

# CUSTOMER SERVICE (M/W)

Für unser Headquarter in Köln ab sofort

Saks OFF 5th ist in den europäischen Markt eingetreten. Wir bringen die einzigartige Kombination von exklusiver Auswahl an Premium-Designer-Marken und neuen Labels, zu attraktiven OFF-Preisen und in einer ganz besonderen Einkaufs-Atmosphäre in die europäischen Innenstädte.

**Wenn auch Du am Aufbau und der Expansion einer neuen Marke mitwirken und Teil der Erfolgsgeschichte werden möchtest, bewirb dich direkt unter [jobs@saks-off-5th.de](mailto:jobs@saks-off-5th.de) oder [www.saks-off-5th.de](http://www.saks-off-5th.de).**

## WAS WIR DIR BIETEN

- Die Mitgestaltung eines neuen, expandierenden Unternehmens am deutschen Markt
- Die Einführung eines Off-Price-Konzeptes mit exklusiver Markenauswahl
- Die Dynamik eines jungen Lifestyle Unternehmens mit internationalem Flair
- Ein offenes und lebendiges Team
- Leistungsorientierte Vergütung
- Freiraum für Eigeninitiative
- Vielseitige Entwicklungschancen

## DEINE AUFGABEN

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden per Telefon und Email
- Beantwortung von Kundenanfragen und Kundenfeedback aller Art
- Mitgestaltung und Aufbau eines Customer Service Konzeptes
- Erarbeitung von Customer Service Guidelines
- Intensive Vernetzung zu den Stores und dem Headquarter
- Ggf. Mitwirkung bei Projekten

## WAS DU MITBRINGST

- Freundliche und lebendige Persönlichkeit
- Erfahrung im Austausch und Umgang mit Kunden und der Kundenbetreuung
- Freude am Kommunizieren und Leidenschaft für hervorragenden Service
- Geschick und Erfahrung im Umgang mit Kundenfeedback
- Schnelle Auffassungsgabe
- Begeisterung für konzeptionelles und proaktives Arbeiten
- Sehr gute MS Office Kenntnisse (Word, Outlook, PowerPoint, Excel)
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift



[saks-off-5th.de](http://saks-off-5th.de)